

## Al Llamar 9-1-1

**Conozca su ubicación.** Si no conoce una ubicación exacta, un cruce de calles o incluso un punto de referencia prominente puede ayudar al despachador a determinar su ubicación. Las llamadas al 9-1-1 realizadas desde teléfonos móviles solo proporcionan ubicaciones generales, es por eso que la información específica proporcionada por la persona que llama es fundamental.

**Mantener la calma.**

**Permita que el despachador dirija la conversación.** Los despachadores están capacitados para saber qué tipo de preguntas deben hacerse.

**Hay preguntas específicas de seguridad pública que el despachador podría hacer.** Puede que no se relacione con su situación, pero estas preguntas deben hacerse. Responda la pregunta lo mejor que pueda.

**Quédate al teléfono** siempre que se sienta seguro, hasta que llegue la ayuda o se le indique que se desconecte.

## ALGUNA VEZ SE PREGUNTÓ A DÓNDE VAN LAS LLAMADAS AL 9-1-1

- Las llamadas al 9-1-1 y las llamadas telefónicas que no son de emergencia en la jurisdicción del Departamento del Sheriff de San Diego se envían a un centro de llamadas centralizado llamado Centro de Comunicaciones.
- El Centro de Comunicaciones cuenta con personal las 24 horas del día, los 365 días del año.



## NÚMEROS QUE NO SON PARA EMERGENCIA EN OTRAS AGENCIAS POLICIALES LOCALES DEL CONDADO DE SAN DIEGO

CALIFORNIA HIGHWAY PATROL	(858) 637-3800
CARLSBAD POLICE DEPARTMENT	(760) 931-2197
CHULA VISTA POLICE DEPARTMENT	(619) 691-5151
CORONADO POLICE DEPARTMENT	(619) 522-7350
EL CAJON POLICE DEPARTMENT	(619) 579-3311
ESCONDIDO POLICE DEPARTMENT	(760) 839-4722
LA MESA POLICE DEPARTMENT	(619) 667-1400
NATIONAL CITY POLICE DEPARTMENT	(619) 336-4411
OCEANSIDE POLICE DEPARTMENT	(760) 435-4900
SAN DIEGO POLICE DEPARTMENT	(619) 531-2000

SÍGUENOS

@SDSHERIFF



[www.sdsheriff.gov](http://www.sdsheriff.gov)



SAN DIEGO COUNTY  
SHERIFF'S DEPARTMENT

CUÁNDO LLAMAR AL  
9-1-1 O A LA LINEA  
DEL SHERIFF PARA  
NO-EMERGENCIAS

DEPARTAMENTO DEL SHERIFF  
NÚMERO DE NO EMERGENCIA  
(858) 565-5200



## Cuándo llamar al 9-1-1

LLAME AL 9-1-1 CUANDO HAY UNA AMENAZA **INMEDIATA** HACIA UNA PERSONA O PROPIEDAD. RECUERDE PROPORCIONAR TANTO DETALLE COMO SEA POSIBLE.

### Ejemplo de cuándo llamar al 9-1-1:



Escuchas gritos, un ataque o disparos; o ve un incendio, un accidente automovilístico con lesiones o cualquier otra emergencia médica.



## Cuándo llamar al Departamento del Sheriff que **no es de emergencia**

Llame al número de teléfono “que no es de emergencia” cuando le preocupen los ruidos, el estacionamiento, información general o personas o actividades sospechosas en el vecindario.

### Ejemplos de llamadas que no son de emergencia (858) 565-5200



Reportar un crimen sin sospechosos



Reportar un delito grave con el sospechoso, pero con un retraso prolongado



Un evento en progreso que no implica una amenaza inmediata para una persona o propiedad



Problemas de delitos continuos o delitos que no están en progreso

### Priorización de llamadas

- Todas las llamadas se clasifican en varios niveles de urgencia y las llamadas se responden desde la prioridad más alta a la más baja.
- Las llamadas de emergencia al 9-1-1 tienen prioridad para ser respondidas primero por los despachadores, las llamadas a la línea que no es de emergencia se responden después de las llamadas al 9-1-1.
- Las denuncias por ruido y los delitos que no están en curso son ejemplos de llamadas de menor prioridad.
- Las llamadas que involucran lesiones corporales, delitos en progreso y emergencias médicas son algunos ejemplos de llamadas de mayor prioridad.



### SERVICIOS DE TRADUCCIÓN

Los despachadores del alguacil (Sheriff) utilizan un servicio de traducción para comunicarse con las personas que llaman en más de 100 idiomas diferentes.

### INFORMAR, PERO NO EN LAS REDES SOCIALES

Si es víctima de un delito o nota una actividad sospechosa, no importa cuán menor crea que puede ser, infórmelo primero a la policía. No utilice las redes sociales como su único medio para denunciar un delito. El Departamento del Sheriff de San Diego no monitorea regularmente los sitios de redes sociales.

### LLAMADAS ACCIDENTALES

Asegúrese de bloquear su teléfono celular cuando esté en su bolso o bolsillo para evitar llamadas innecesarias al 9-1-1. Si accidentalmente llama al 9-1-1, permanezca en la línea y avísele al despachador.